

GUIA DE GARANTIA CABOS iPLACE

Originais
iPlace



CONSULTE TAMBÉM EM:

A iPlace preza pelo bom atendimento e satisfação de nossos consumidores e, por isso, oferecemos garantia para os produtos que apresentem defeitos de fabricação. É muito importante que todos os produtos sejam analisados antes de acionar a garantia, evitando trocas e descartes indevidos e até mesmo diminuindo nosso impacto ambiental.

Este guia foi criado como ferramenta de auxílio à identificação de produtos elegíveis ou não à nossa política de garantias. Leia atentamente as informações abaixo para entender se o seu cabo é elegível à garantia.

CARACTERÍSTICAS DE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Caso o cabo se encontre em bom estado de conservação e no período vigente da garantia, são considerados Defeitos de Fabricação:



Pino frouxo
(com espaço para mexer)



Pino solto



Não reconhecimento pelo iTunes



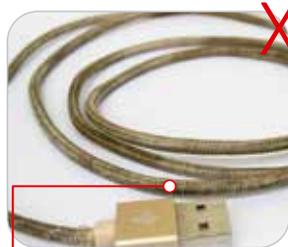
Falha no carregamento

NÃO-QUALIFICADOS À GARANTIA

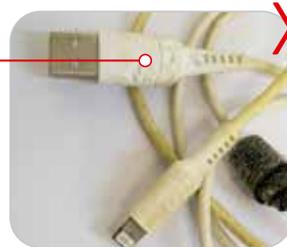
Alguns produtos podem ser categorizados como não-qualificados à garantia mediante apenas a análise de fotos, uma vez que sua integridade foi claramente violada.

Por exemplo:

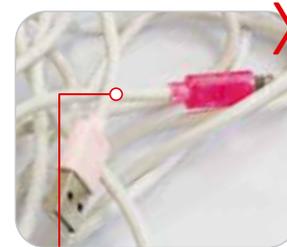
- Acentuada depreciação do estado de conservação (causado por sua exposição à locais úmidos, insalubres e de condições extremas, além do contato com produtos químicos;
- Apresentar cortes, sinais de ruptura;
- Apresentar sinais de tentativa de violação do produto e seus componentes;
- Pino queimado e/ou oxidado.



Sinais claros de desgaste devido a má conservação



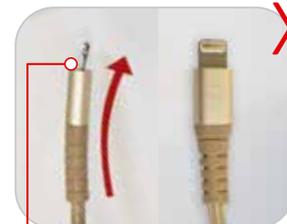
Marcas claras de deterioração e exposição à umidade



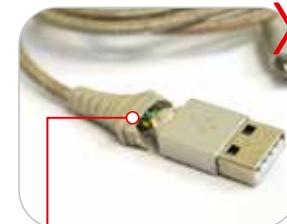
Uso de agentes químicos ou corrosivos



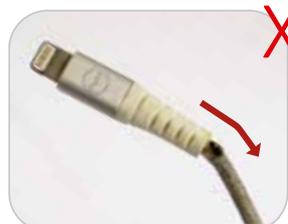
Pino carbonizado ou oxidado



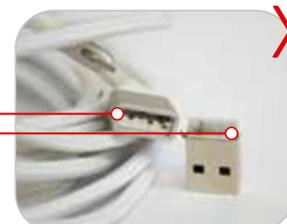
Torção e/ou curvatura dos pinos



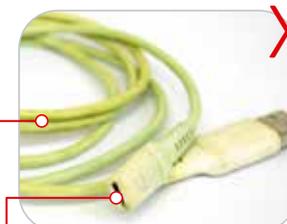
Sinais de ruptura



Torção do cabo. Isso pode causar a quebra dos componentes internos e pequenos curtos.



Os metais retorcidos e marcas arranhadas, apontam uma quebra forçada por torção



Pino solto, depreciação do produto
Cor esverdeada resultado do contato com umidade



ATENÇÃO! Evite forçar ou torcer o seu cabo, esse tipo de movimento pode danificar seu produto.

GUIA DE GARANTIA CARREGADORES iPLACE

Originais
iPlace



CONSULTE TAMBÉM EM:

A iPlace preza pelo bom atendimento e satisfação de nossos consumidores e, por isso, oferecemos garantia para os produtos que apresentem defeitos de fabricação. É muito importante que todos os produtos sejam analisados antes de acionar a garantia, evitando trocas indevidas, desperdícios e até mesmo diminuindo nosso impacto ambiental.

Este guia foi criado como ferramenta de auxílio à identificação de produtos elegíveis ou não à nossa política de garantias. Leia atentamente as informações abaixo para entender se o seu adaptador é elegível à garantia.

CARACTERÍSTICAS DE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Alguns produtos apresentam defeitos de fabricação que podem ser facilmente identificados ou que podem ser encaminhados para análise.

Por exemplo:
Produtos com mau funcionamento que estejam em bom estado de conservação e não apresentem sinais de quedas ou violação.

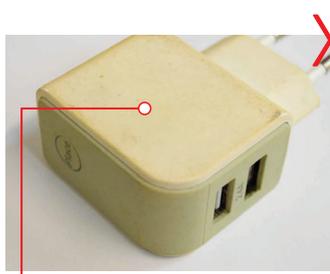


NÃO-QUALIFICADOS À GARANTIA

Alguns produtos podem ser categorizados como não-qualificados à garantia, uma vez que sua integridade foi claramente violada.

Por exemplo:

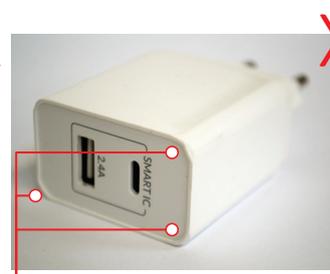
- Apresentar acentuada depreciação do estado de conservação (causado por sua exposição à locais úmidos, insalubres e de condições extremas, além do contato com produtos químicos).
- Apresentar sinais de ruptura, riscos ou camadas de batida no invólucro (causados por quedas ou choques físicos).
- Apresentar sinais de tentativa de violação do produto e seus componentes.



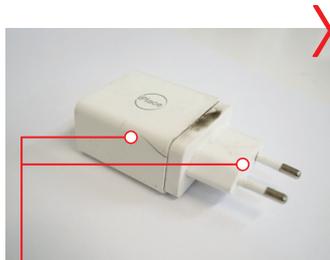
Cor esverdeada devido ao contato com umidade.



Contato com cola



Pinos quebrados por quedas
Camadas de batida no invólucro (causados por quedas ou choques físicos)



Sinais de ruptura (causados por quedas ou choques físicos)



Este carregador foi desmontado e montado novamente de maneira invertida, levando ao curto do sistema



Sinais de batidas e arranhões



Sinais de oxidação devido ao contato com umidade

CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA SE O PRODUTO É OU NÃO ELEGÍVEL À GARANTIA, ENTRE EM CONTATO COM SEU FORNECEDOR.

RMA@IWILL.COM.BR