

GUIA DE GARANTIA CARREGADORES iPLACE

Originalis
iPlace



CONSULTE TAMBÉM EM:

A iPlace preza pelo bom atendimento e satisfação de nossos consumidores e, por isso, oferecemos garantia para os produtos que apresentem defeitos de fabricação. É muito importante que todos os produtos sejam analisados antes de acionar a garantia, evitando trocas indevidas, desperdícios e até mesmo diminuindo nosso impacto ambiental.

Este guia foi criado como ferramenta de auxílio à identificação de produtos elegíveis ou não à nossa política de garantias. Leia atentamente as informações abaixo para entender se o seu adaptador é elegível à garantia.

CARACTERÍSTICAS DE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Alguns produtos apresentam defeitos de fabricação que podem ser facilmente identificados ou que podem ser encaminhados para análise.

Por exemplo:
Produtos com mau funcionamento que estejam em bom estado de conservação e não apresentem sinais de quedas ou violação.

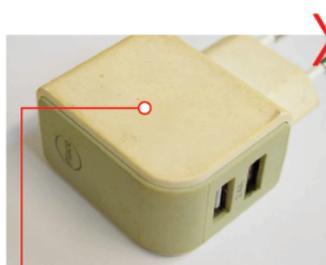


NÃO-QUALIFICADOS À GARANTIA

Alguns produtos podem ser categorizados como não-qualificados à garantia, uma vez que sua integridade foi claramente violada.

Por exemplo:

- Apresentar acentuada depreciação do estado de conservação (causado por sua exposição à locais úmidos, insalubres e de condições extremas, além do contato com produtos químicos).
- Apresentar sinais de ruptura, riscos ou camadas de batida no invólucro (causados por quedas ou choques físicos).
- Apresentar sinais de tentativa de violação do produto e seus componentes.



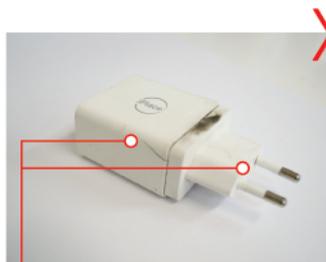
Cor esverdeada devido ao contato com umidade.



Contato com cola



Pinos quebrados por quedas
Camadas de batida no invólucro (causados por quedas ou choques físicos)



Sinais de ruptura (causados por quedas ou choques físicos)



Este carregador foi desmontado e montado novamente de maneira invertida, levando ao curto do sistema



Sinais de batidas e arranhões



Sinais de oxidação devido ao contato com umidade

CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA SE O PRODUTO É OU NÃO ELEGÍVEL À GARANTIA, ENTRE EM CONTATO COM SEU FORNECEDOR.

RMA@IWILL.COM.BR