

GUIA DE GARANTIA CABOS iPLACE

Originais
iPlace



CONSULTE TAMBÉM EM:

A iPlace preza pelo bom atendimento e satisfação de nossos consumidores e, por isso, oferecemos garantia para os produtos que apresentem defeitos de fabricação. É muito importante que todos os produtos sejam analisados antes de acionar a garantia, evitando trocas e descartes indevidos e até mesmo diminuindo nosso impacto ambiental.

Este guia foi criado como ferramenta de auxílio à identificação de produtos elegíveis ou não à nossa política de garantias. Leia atentamente as informações abaixo para entender se o seu cabo é elegível à garantia.

CARACTERÍSTICAS DE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Caso o cabo se encontre em bom estado de conservação e no período vigente da garantia, são considerados Defeitos de Fabricação:



Pino frouxo
(com espaço para mexer)



Pino solto



Não reconhecimento pelo iTunes



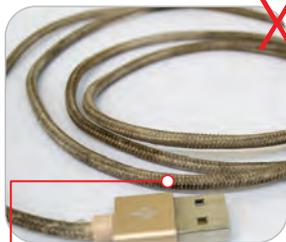
Falha no carregamento

NÃO-QUALIFICADOS À GARANTIA

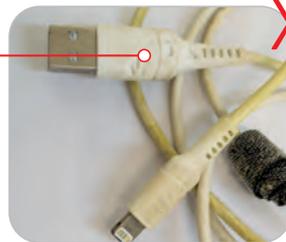
Alguns produtos podem ser categorizados como não-qualificados à garantia mediante apenas a análise de fotos, uma vez que sua integridade foi claramente violada.

Por exemplo:

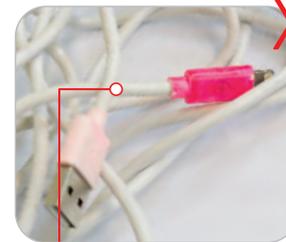
- Acentuada depreciação do estado de conservação (causado por sua exposição à locais úmidos, insalubres e de condições extremas, além do contato com produtos químicos;
- Apresentar cortes, sinais de ruptura;
- Apresentar sinais de tentativa de violação do produto e seus componentes;
- Pino queimado e/ou oxidado.



Sinais claros de desgaste devido a má conservação



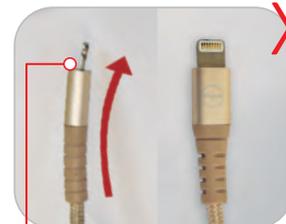
Marcas claras de deterioração e exposição à umidade



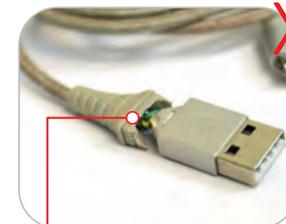
Uso de agentes químicos ou corrosivos



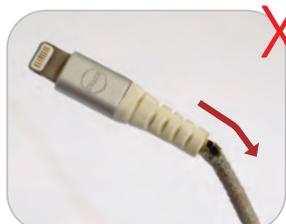
Pino carbonizado ou oxidado



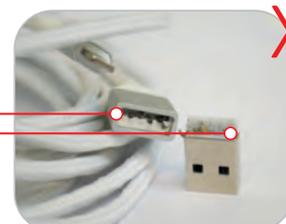
Torção e/ou curvatura dos pinos



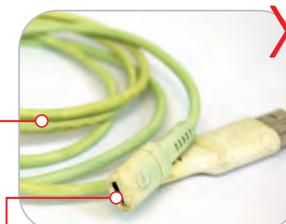
Sinais de ruptura



Torção do cabo. Isso pode causar a quebra dos componentes internos e pequenos curtos.



Os metais retorcidos e marcas arranhadas, apontam uma quebra forçada por torção



Pino solto, depreciação do produto
Cor esverdeada resultado do contato com umidade



ATENÇÃO! Evite forçar ou torcer o seu cabo, esse tipo de movimento pode danificar seu produto.

CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA SE O PRODUTO É OU NÃO ELEGÍVEL À GARANTIA, ENTRE EM CONTATO COM SEU FORNECEDOR.

RMA@IWILL.COM.BR