



GARANTIA E CUIDADOS
COM OS PRODUTOS IWILL



Pensando em melhor atender os clientes iWill e sendo transparentes com as informações fornecidas, preparamos este material para que possa auxiliar os cuidados dos seus produtos, ajudando a prolongar a vida útil dos mesmos, assim como oferecendo informações importantes pertinentes à garantia.

Acessórios eletrônicos:

- Mantenha seu produto seco e longe de umidade. Chuva e qualquer tipo de líquido podem conter minerais que causam a corrosão dos circuitos. Se o produto ficar molhado, limpe-o com um pano macio ou lenço seco.
- Não utilize produtos eletrônicos em locais úmidos como banheiros, saunas, etc.
- Não exponha o seu produto a líquidos. Para limpar o seu produto utilize um pano seco e, exceto em superfícies com acabamento polimérico, como por exemplo superfícies emborrachadas, utilize um pano umedecido com álcool isopropílico.
- Jamais utilize um produto que tenha sido molhado, isso pode causar danos ao produto e ao aparelho.
- Mantenha seu produto longe de lugares sujos e/ou com poeira. Isso pode afetar a aparência e reduzir sua vida útil.
- Alguns de nossos produtos possuem proteção contra poeira e água, verifique o nível de proteção IPXX antes de utilizá-lo.
- Não use ou armazene seu produto em lugares com temperaturas altas. Altas temperaturas podem deformar o produto e suas partes, ou derretê-las.
- Não use ou armazene seu produto em lugares com baixas temperaturas. Baixas temperaturas podem danificar os componentes elétricos.
- Não tente abrir, desmontar seu produto ou alterar as partes do seu produto.
- Não jogue, derrube, bata ou vibre seu produto.
- Não utilize álcool em gel, outros produtos de limpeza ou abrasivos na higienização de seus acessórios. O uso de produtos químicos pode levar à oxidação, corrosão ou danificação de partes e componentes.
- Produtos que contenham baterias internas devem ser carregados pelo menos uma vez a cada três meses, mesmo que sem uso, a fim de manter a integridade da bateria e evitar o estufamento da mesma.
- Carregadores wireless devem ser mantidos longe de implantes médicos que podem ser afetados por um campo magnético, como marcapassos. Mantenha os carregadores wireless a pelo menos 20cm de distância dos produtos.
- A utilização de capas de proteção no celular pode afetar a efetividade do carregamento wireless.
- Nunca utilize nenhum acessório para além de sua função pretendida.
- Certifique-se da compatibilidade do aparelho antes de seu uso.
- Sempre retorne seus aparelhos eletrônicos aos centros de coleta de reciclagem específicos. Desta forma, você ajuda a evitar o descarte não controlado de resíduos.
- Não utilize produtos eletrônicos conectados à energia quando há oscilação ou instabilidade na rede elétrica.

Capas, películas e outros acessórios:

- Não utilize álcool em gel, outros produtos de limpeza ou abrasivos na higienização de seus acessórios. Materiais emborrachados podem reagir diferente à produtos de limpeza, certifique-se de estar higienizando seu acessório de forma correta para evitar danos ao material.
- Não armazene este produto em lugares sujos e com poeira. Isso pode afetar a aparência e reduzir sua vida útil.
- Não use ou armazene seu produto em lugares com temperaturas altas, pois isso pode deformar o produto.
- Não jogue, derrube, bata ou vibre este produto. O uso indevido de películas e capas pode ocasionar em sua ruptura, quebra ou arranhões.
- Os produtos de proteção podem sofrer leves danos do uso diário, como arranhões ou alterações de cor advindas do sol e exposições aos raios UV.
- Informamos que nossas películas são bastante resistentes, mas não são indestrutíveis e sua função é evitar danos à tela do seu aparelho durante o uso. Entretanto, a depender da queda, batida ou manuseio do aparelho, a película poderá danificar-se ou não ser eficaz na proteção da própria tela.
- Bolhas e descolamentos das películas incomumente são oriundos de defeitos de fabricação, esse tipo de fenômeno é comumente causado por erros na aplicação da película, como limpeza indevida da tela antes da aplicação.

Fornecemos garantia a partir da data de compra, conforme o indicado na embalagem de cada produto. A garantia cobre defeitos de fabricação, desde que o produto não tenha sido alterado/aberto ou utilizado de maneira incorreta.

1. SOBRE O DEFEITO DE FABRICAÇÃO

Conta-se como defeito de fabricação qualquer dano ao produto que impeça seu correto funcionamento de acordo com a sua função pretendida ou não atinja o fim a que se destina, que não tenha sido gerado por mau uso do produto ou que ocorra dentro das instruções de uso indicadas no manual do produto.

1.2. Não se aplica a garantia quando:

- a) Houver testes que não indiquem o mau funcionamento do produto;
- b) Quanto a quebra ou os danos não foram constatados no ato da aquisição;
- c) Quantos os defeitos ou os danos são resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, amassadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- d) Caso o produto tenha sido exposto a locais com umidade e intempéries naturais que possam interferir no funcionamento de seus circuitos internos, a exemplo de banheiros, saunas, ou intempéries naturais como chuva, altas temperaturas ou extrema baixa temperatura;
- e) Caso o produto tenha sido exposto a ambientes com poeira ou sujeira que possam vir a afetar seus circuitos;
- f) Quando o defeito e danos decorram da utilização de produtos e componentes não compatíveis com os produtos iWill Brasil;
- e) Quando o mau funcionamento do produto for relacionado ao acondicionamento irregular do produto, pelas Revendas e/ou Distribuidoras, pelo transporte irregular realizados por terceiros ou cuja causa decorra de serviços de instalação por profissionais inabilitados que de forma externa tenham alguma relação com o vício apresentado;
- f) Caso o produto retorne à iWill com componentes faltantes (cabos de carregamento e outros acessórios que possam estar inclusos na embalagem);
- g) Caso o produto que apresentem danos em sua integridade física, mesmo que acidentais (ex: aqueles causados por quedas ou batidas); produtos que apresentem danos referentes à má utilização (ex: aqueles causados por utilização em ambientes úmidos ou contato com líquidos); ou produtos que apresentem sinais de tentativa de violação de seu invólucro.
- h) Caso o CONSUMIDOR não apresente o respectivo documento fiscal da compra do produto;
- i) Caso a REVENDA não emita a Nota Fiscal de Remessa para Conserto ou não preencha corretamente o formulário de troca.

1.2. Aplica-se a garantia quando:

- a) Haja algum defeito de fábrica/funcionamento do produto dentro do prazo estabelecido. É de responsabilidade da empresa consertar e/ou trocar o produto, desde que ele não tenha sido alterado pelo usuário.

1.3 Informações Gerais

Fornecemos garantia conforme tempo indicado na embalagem, a contar a partir da compra do produto.

A garantia é intransferível e válida apenas para utilização pessoal, não categorizando utilização comercial do produto. A iWill se reserva ao direito de arrumar ou trocar partes danificadas do produto. Esta garantia contempla os três meses de Garantia Legal. É obrigatória a apresentação da nota fiscal de compras para o acionamento da garantia.

A iWill não se responsabiliza por nenhum compromisso feito com o usuário por parte de terceiros, que não estejam descritos aqui ou na embalagem do produto. A garantia não cobre defeitos que se caracterizem visivelmente como mau uso. O acionamento da garantia é impossibilitado na ausência de nota fiscal de compra.

CASO NECESSITE ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO SETOR DE GARANTIA ACESSE www.iwill.com.br/suporte
ONDE IRÁ ENCONTRAR UM FORMULÁRIO DE CONTATO, ASSIM COMO UM LINK PARA DOWNLOAD DE NOSSA **POLÍTICA DE TROCA** COMPLETA
OU ENTRE EM CONTATO DIRETAMENTE PELO E-MAIL rma@iwill.com.br

DADOS GERAIS:

Sobre a garantia de capas e películas:

A iWill está sempre em busca da melhor qualidade para os seus produtos e, por isso, nosso setor de qualidade avalia nossos produtos para ter certeza de sua resistência e durabilidade. A garantia serve para assegurar que os produtos comercializados estão de acordo com o padrão iWill ajudando a direcionar ao descarte, todo o material que esteja em desacordo. Sabemos que por mais organizado e revisado que seja, todo sistema apresenta falhas e a iWill quer garantir que o produto utilizado pelo consumidor, esteja dentro dos nossos padrões de qualidade.

A garantia de capas e películas é de 3 meses (Garantia Legal) e possui cobertura para problemas categorizados como defeitos de fabricação. Ao abrir a embalagem verifique se o produto se encontra em perfeito estado, ou seja, livre de deformações ou rachaduras. Em caso de anormalidades, encaminhe o produto defeituoso para o nosso setor de garantias.

É indispensável que, na solicitação da garantia, o cliente apresente a nota ou cupom fiscal de compra do produto via email e forneça as informações solicitadas para prosseguimento do processo. Caso a substituição do produto por outro idêntico não seja possível, será fornecido outro produto de igual preço ao de compra do produto defeituoso ou ainda a devolução do valor pago. A iWill reserva-se ao direito de descontinuar qualquer um de seus produtos sem aviso prévio.

Capas:

A garantia de 3 Meses é referente à Garantia Legal do produto.

É coberto pela garantia:

- Defeitos de fábrica

Não é coberto pela garantia:

- Alterações da capa geradas pelo uso diário (amarelamento, arranhões, amassados, etc)
- Danos causados pela queda acidental
- Desgaste natural do material devido ao uso diário

A garantia:

Podem ocorrer pequenas variações na cor dos produtos em comparação à imagens veiculadas em diferentes mídias, devido às variações de cores de monitores e resoluções de impressão. Podem ocorrer variações de cores ocasionadas de lotes de produção. Essas divergências não são categorizadas como defeitos da capa de proteção, não sendo cobertas pela garantia.

O amarelamento e desgaste natural do produto não é considerado defeito de fabricação. O suor das mãos contém ácido úrico que pode danificar o acabamento e outros aspectos da aparência da case.

A iWill não se responsabiliza por danos ocasionados por mau-uso, uso indevido, desgaste natural do uso diário, acidentes, perda, roubo, furto, danos causados por calor excessivo, ou outros defeitos oriundos do uso.

A iWill não se responsabiliza por danos causados pela queda acidental do aparelho.

A iWill não se responsabiliza por promessas de terceiros feitas aos clientes.

Películas:

A garantia de 3 Meses é referente à Garantia Legal do produto.

É coberto pela garantia:

- Defeitos de fábrica
- Películas quebradas na hora da abertura da embalagem (apenas quando a película já se encontra quebrada no momento da abertura da embalagem)

Não é coberto pela garantia:

- Bolhas ou defeitos ocasionados pela má aplicação do produto
- Quebra das películas de vidro por queda do aparelho
- Arranhões ou marcas ocasionados pelo uso diário do aparelho

A garantia:

A formação de bolhas de ar dificilmente acontece após a aplicação da película. O surgimento dessas bolhas são ocasionados pela má aplicação do produto que, muitas vezes, pode ser corrigida quando o kit de instalação (adesivos, pano úmido, pano seco e espátula) são utilizados corretamente. Qualquer sujeira presente na tela do aparelho pode ocasionar no aparecimento de bolhas. Uma vez que as bolhas não são defeitos na película elas não são cobertas pela garantia.

A função da película é proteger a tela do aparelho, sendo assim, é natural que as nano películas e películas de TPU sofram arranhões, ou que as películas de vidro absorvam o impacto de quedas e pancadas, e venham a quebrar. Essas situações não são categorizadas como defeito da película, portanto o desgaste ou quebra do produto não são cobertos pela garantia.

A iWill não se responsabiliza por danos ocasionados por mau-uso, uso indevido, desgaste natural do uso diário, instalação incorreta, acidentes, perda, roubo, furto, danos causados por calor excessivo, ou outros defeitos oriundos do uso.

A iWill não se responsabiliza por promessas de terceiros feitas aos clientes.

Contatos úteis:

e-mail do setor de garantias:

rma@iwill.com.br

Telefone:

(47) 3368.3237