



**GARANTIA E CUIDADOS**  
COM OS PRODUTOS IWILL

---



Pensando em melhor atender os clientes iWill e sendo transparentes com as informações fornecidas, preparamos este material para que possa auxiliar os cuidados dos seus produtos, ajudando a prolongar a vida útil dos mesmos, assim como oferecendo informações importantes pertinentes à garantia.

## Acessórios eletrônicos:

- Mantenha seu produto seco e longe de umidade. Chuva e qualquer tipo de líquido podem conter minerais que causam a corrosão dos circuitos. Se o produto ficar molhado, limpe-o com um pano macio ou lenço seco.
- Não utilize produtos eletrônicos em locais úmidos como banheiros, saunas, etc.
- Não exponha o seu produto a líquidos. Para limpar o seu produto utilize um pano seco e, exceto em superfícies com acabamento polimérico, como por exemplo superfícies emborrachadas, utilize um pano umedecido com álcool isopropílico.
- Jamais utilize um produto que tenha sido molhado, isso pode causar danos ao produto e ao aparelho.
- Mantenha seu produto longe de lugares sujos e/ou com poeira. Isso pode afetar a aparência e reduzir sua vida útil.
- Alguns de nossos produtos possuem proteção contra poeira e água, verifique o nível de proteção IPXX antes de utilizá-lo.
- Não use ou armazene seu produto em lugares com temperaturas altas. Altas temperaturas podem deformar o produto e suas partes, ou derretê-las.
- Não use ou armazene seu produto em lugares com baixas temperaturas. Baixas temperaturas podem danificar os componentes elétricos.
- Não tente abrir, desmontar seu produto ou alterar as partes do seu produto.
- Não jogue, derrube, bata ou vibre seu produto.
- Não utilize álcool em gel, outros produtos de limpeza ou abrasivos na higienização de seus acessórios. O uso de produtos químicos pode levar à oxidação, corrosão ou danificação de partes e componentes.
- Produtos que contenham baterias internas devem ser carregados pelo menos uma vez a cada três meses, mesmo que sem uso, a fim de manter a integridade da bateria e evitar o estufamento da mesma.
- Carregadores wireless devem ser mantidos longe de implantes médicos que podem ser afetados por um campo magnético, como marcapassos. Mantenha os carregadores wireless a pelo menos 20cm de distância dos produtos.
- A utilização de capas de proteção no celular pode afetar a efetividade do carregamento wireless.
- Nunca utilize nenhum acessório para além de sua função pretendida.
- Certifique-se da compatibilidade do aparelho antes de seu uso.
- Sempre retorne seus aparelhos eletrônicos aos centros de coleta de reciclagem específicos. Desta forma, você ajuda a evitar o descarte não controlado de resíduos.
- Não utilize produtos eletrônicos conectados à energia quando há oscilação ou instabilidade na rede elétrica.

## Capas, películas e outros acessórios:

- Não utilize álcool em gel, outros produtos de limpeza ou abrasivos na higienização de seus acessórios. Materiais emborrachados podem reagir diferente à produtos de limpeza, certifique-se de estar higienizando seu acessório de forma correta para evitar danos ao material.
- Não armazene este produto em lugares sujos e com poeira. Isso pode afetar a aparência e reduzir sua vida útil.
- Não use ou armazene seu produto em lugares com temperaturas altas, pois isso pode deformar o produto.
- Não jogue, derrube, bata ou vibre este produto. O uso indevido de películas e capas pode ocasionar em sua ruptura, quebra ou arranhões.
- Os produtos de proteção podem sofrer leves danos do uso diário, como arranhões ou alterações de cor advindas do sol e exposições aos raios UV.
- Informamos que nossas películas são bastante resistentes, mas não são indestrutíveis e sua função é evitar danos à tela do seu aparelho durante o uso. Entretanto, a depender da queda, batida ou manuseio do aparelho, a película poderá danificar-se ou não ser eficaz na proteção da própria tela.
- Bolhas e descolamentos das películas incomumente são oriundos de defeitos de fabricação, esse tipo de fenômeno é comumente causado por erros na aplicação da película, como limpeza indevida da tela antes da aplicação.

**Fornecemos garantia a partir da data de compra, conforme o indicado na embalagem de cada produto. A garantia cobre defeitos de fabricação, desde que o produto não tenha sido alterado/aberto ou utilizado de maneira incorreta.**

## 1. SOBRE O DEFEITO DE FABRICAÇÃO

Conta-se como defeito de fabricação qualquer dano ao produto que impeça seu correto funcionamento de acordo com a sua função pretendida ou não atinja o fim a que se destina, que não tenha sido gerado por mau uso do produto ou que ocorra dentro das instruções de uso indicadas no manual do produto.

### 1.2. Não se aplica a garantia quando:

- a) Houver testes que não indiquem o mau funcionamento do produto;
- b) Quanto a quebra ou os danos não foram constatados no ato da aquisição;
- c) Quanto os defeitos ou os danos são resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, amassadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- d) Caso o produto tenha sido exposto a locais com umidade e intempéries naturais que possam interferir no funcionamento de seus circuitos internos, a exemplo de banheiros, saunas, ou intempéries naturais como chuva, altas temperaturas ou extrema baixa temperatura;
- e) Caso o produto tenha sido exposto a ambientes com poeira ou sujeira que possam vir a afetar seus circuitos;
- f) Quando o defeito e danos decorram da utilização de produtos e componentes não compatíveis com os produtos iWill Brasil;
- e) Quando o mau funcionamento do produto for relacionado ao acondicionamento irregular do produto, pelas Revendas e/ou Distribuidoras, pelo transporte irregular realizados por terceiros ou cuja causa decorra de serviços de instalação por profissionais inabilitados que de forma externa tenham alguma relação com o vício apresentado;
- f) Caso o produto retorne à iWill com componentes faltantes (cabos de carregamento e outros acessórios que possam estar inclusos na embalagem);
- g) Caso o produto que apresentem danos em sua integridade física, mesmo que acidentais (ex: aqueles causados por quedas ou batidas); produtos que apresentem danos referentes à má utilização (ex: aqueles causados por utilização em ambientes úmidos ou contato com líquidos); ou produtos que apresentem sinais de tentativa de violação de seu invólucro.
- h) Caso o CONSUMIDOR não apresente o respectivo documento fiscal da compra do produto;
- i) Caso a REVENDA não emita a Nota Fiscal de Remessa para Conserto ou não preencha corretamente o formulário de troca.

### 1.2. Aplica-se a garantia quando:

- a) Haja algum defeito de fábrica/funcionamento do produto dentro do prazo estabelecido. É de responsabilidade da empresa consertar e/ou trocar o produto, desde que ele não tenha sido alterado pelo usuário.

## 1.3 Informações Gerais

Fornecemos garantia conforme tempo indicado na embalagem, a contar a partir da compra do produto.

A garantia é intransferível e válida apenas para utilização pessoal, não categorizando utilização comercial do produto. A iWill se reserva ao direito de arrumar ou trocar partes danificadas do produto. Esta garantia contempla os três meses de Garantia Legal. É obrigatória a apresentação da nota fiscal de compras para o acionamento da garantia.

A iWill não se responsabiliza por nenhum compromisso feito com o usuário por parte de terceiros, que não estejam descritos aqui ou na embalagem do produto. A garantia não cobre defeitos que se caracterizem visivelmente como mau uso. O acionamento da garantia é impossibilitado na ausência de nota fiscal de compra.

CASO NECESSITE ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO SETOR DE GARANTIA ACESSE [www.iwill.com.br/suporte](http://www.iwill.com.br/suporte)  
ONDE IRÁ ENCONTRAR UM FORMULÁRIO DE CONTATO, ASSIM COMO UM LINK PARA DOWNLOAD DE NOSSA POLÍTICA DE TROCA COMPLETA  
OU ENTRE EM CONTATO DIRETAMENTE PELO E-MAIL [rma@iwill.com.br](mailto:rma@iwill.com.br)

## CARACTERÍSTICAS DE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Caso o cabo se encontre em bom estado de conservação e no período vigente da garantia, são considerados Defeitos de Fabricação:



Pino frouxo (com espaço para mexer)



Pino solto



Não reconhecimento pelo iTunes



Falha no carregamento

## NÃO-QUALIFICADOS À GARANTIA

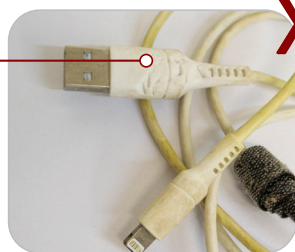
Alguns produtos podem ser categorizados como não-qualificados à garantia mediante apenas a análise de fotos, uma vez que sua integridade foi claramente violada.

Por exemplo:

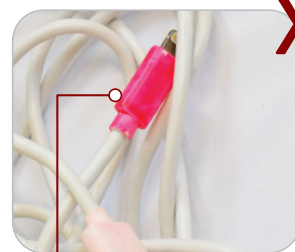
- Acentuada depreciação do estado de conservação (causado por sua exposição a locais úmidos, insalubres e de condições extremas, além do contato com produtos químicos);
- Apresentar cortes, sinais de ruptura;
- Apresentar sinais de tentativa de violação do produto e seus componentes;
- Pino queimado e/ou oxidado.



Sinais claros de desgaste devido a má conservação



Marcas claras de deterioração e exposição à umidade



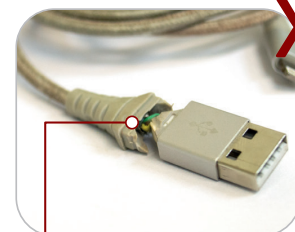
Uso de agentes químicos ou corrosivos



Pino carbonizado ou oxidado



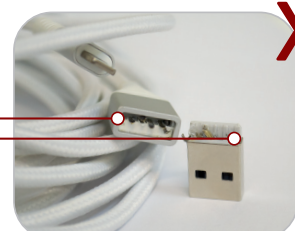
Torção e/ou curvatura dos pinos



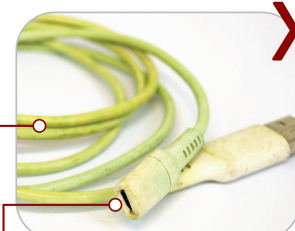
Sinais de ruptura



Torção do cabo. Isso pode causar a quebra dos componentes internos e pequenos curtos.



Os metais retorcidos e marcas arranhadas, apontam uma quebra forçada por torção



Pino solto, depreciação do produto  
Cor esverdeada resultado do contato com umidade



**ATENÇÃO! Evite forçar ou torcer o seu cabo, esse tipo de movimento pode danificar seu produto.**